



## COMUNE DI FOZA

PROVINCIA DI VICENZA

### SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE ANZIANI E DISABILI TARIFE E CONDIZIONI DI ACCESSO AL SERVIZIO DALL'ANNO 2017

Cari concittadini,

dal corrente anno 2017 l'Amministrazione comunale ha ridefinito le condizioni di accesso al servizio di trasporto sociale per anziani e disabili, attualmente gestito mediante convenzione con la Cooperativa Val Cismon s.c.s.

Si tratta di un servizio importante che intendiamo mantenere e valorizzare, proprio perché viene incontro alle esigenze di una fascia di popolazione in condizioni di maggior necessità.

Data, però, la crescente ristrettezza di risorse a disposizione dei piccoli Comuni per affrontare la spesa corrente, si è reso necessario ridefinire alcuni parametri di accesso, con l'obiettivo di assicurare il massimo accesso possibile al servizio a chi è in effettive situazioni di bisogno.

Di seguito illustriamo le principali novità. Molti aspetti relativi all'esecuzione del servizio rimangono invariati rispetto alle modalità di gestione praticate fino allo scorso anno

#### **CHI PUÒ CHIEDERE DI USUFRUIRE DEL SERVIZIO?**

Possono richiederlo **le persone RESIDENTI NEL COMUNE DI FOZA CON PIÙ DI 65 ANNI oppure con INVALIDITÀ PARI AL 100%**, che vivano sole e prive di rete familiare all'interno del territorio comunale o che non abbiano comunque familiari in grado di effettuare il trasporto.

#### **QUALI SONO I REQUISITI MINIMI PER ACCEDERE AL SERVIZIO ?**

- **Residenza nel Comune di Foza;**
- **Età superiore a 65 anni oppure invalidità pari al 100 % (a prescindere dall'età);**
- **Assenza di rete parentale nel territorio comunale (persone sole) o impossibilità accertata della rete familiare di garantire servizi di accompagnamento;**
- **Mancanza di patente di guida o inabilità temporanea alla guida connessa a transitorie difficoltà di salute o alla sottoposizione a trattamenti terapeutici.**

### **COME SI CHIEDE L'ACCESSO AL SERVIZIO?**

**Chi richiede per la prima volta l'attivazione del servizio deve presentare apposita domanda all'Ufficio Servizi sociali del Comune, con preavviso di almeno quindici giorni antecedenti alla prima prestazione richiesta;** nella domanda dovranno essere fornite le informazioni e allegati i documenti ritenuti utili per l'accoglimento della medesima. I Servizi Sociali comunali provvederanno poi all'istruttoria e all'ammissione al servizio.

**La domanda va fatta sull'apposito modulo prestampato disponibile presso gli Uffici comunali o reperibile sul sito internet comunale [www.comune.foza.vi.it](http://www.comune.foza.vi.it).**

Anche agli utenti che usufruissero già del servizio negli anni precedenti, sarà richiesto di produrre, una volta per tutte, la domanda, per consentire le verifiche necessarie e per allineare la posizione alle nuove condizioni di accesso.

### **QUALI TIPOLOGIE DI SERVIZI DI TRASPORTO SONO PREVISTE?**

**1 - ACCOMPAGNAMENTO PRESSO OSPEDALI E LUOGHI DI CURA PER VISITE SPECIALISTICHE, ESAMI CLINICI O RICOVERI.**

**Quando:** nella data richiesta dall'interessato

**2 – SERVIZIO DI TRASPORTO SETTIMANALE PRESSO IL LABORATORIO ANALISI DELL'OSPEDALE DI ASIAGO PER PRELIEVI.**

**Quando:** tutti i martedì, su richiesta

**3 – ACCOMPAGNAMENTO PRESSO UFFICI PUBBLICI/GESTORI DI PUBBLICI SERVIZI, CAF/ENTI DI PATRONATO PER SERVIZI VARI DI NATURA BUROCRATICA:**

**Quando:** nella data richiesta dall'interessato

Limitazioni particolari: sono ammessi a questa tipologia di servizio solo ultrasessantacinquenni o disabili al 100 % residenti nel territorio comunale, che risultino abitare da soli e al contempo siano privi di rete parentale nel territorio comunale, **con un limite massimo di tre viaggi/anno per persona.**

**4- ACCOMPAGNAMENTO PRESSO IL MERCATO SETTIMANALE DI ASIAGO (da attivare eventualmente di anno in anno)**

**Quando:** tutti i sabati, su richiesta di almeno tre utenti.

### **QUALI SONO LE DESTINAZIONI AMMESSE? CI SONO DEI LIMITI PARTICOLARI?**

- Per il servizio di “**accompagnamento presso ospedali e luoghi di cura per visite specialistiche, esami clinici o ricoveri**”:

**sono ammesse tutte le destinazioni (all'interno del comprensorio dell'Altopiano, all'interno della Provincia di Vicenza e anche fuori Provincia)**

**con l'unico limite di massimo due viaggi/anno solare/utente per destinazioni fuori del territorio regionale** (salva la necessità di cure continuative salvavita anche in presidi ospedalieri fuori del territorio regionale, che sarà verificata in sede di domanda di ammissione).

- Per il servizio di “**accompagnamento presso uffici pubblici/gestori di pubblici servizi/CAF/Enti di patronato per servizi vari di natura burocratica**”:

**sono ammesse solo destinazioni all'interno del territorio dell'Altopiano dei Sette Comuni.**

## **COME SI EFFETTUA LA PRENOTAZIONE UNA VOLTA AMMESSI AL SERVIZIO?**

**La domanda di attivazione del servizio ha validità pluriennale**, fino a diversa indicazione dell'utente, che è tenuto comunque a dare gli aggiornamenti della propria posizione se cambiano le esigenze personali o i requisiti per accedere al servizio.

Una volta ammesso al servizio, **per le singole prestazioni di trasporto da richiedere è sufficiente dare indicazione, anche a mezzo telefono, entro le ore 12.00 del venerdì precedente la settimana in cui si deve effettuare la visita, specificando chiaramente NOME E COGNOME, LUOGO DI DESTINAZIONE E ORARIO DELLA VISITA**

→ per prenotazioni tel. 0424-698003 int. 2 (Ufficio Segreteria)

## **QUANTO COSTA IL SERVIZIO?**

Queste sono le **tariffe deliberate dalla Giunta comunale per l'anno 2017**:

**A - ACCOMPAGNAMENTO PRESSO OSPEDALI E LUOGHI DI CURA PER VISITE SPECIALISTICHE, ESAMI CLINICI O RICOVERI:**

### **VISITE SPECIALISTICHE SINGOLE**

per il corrente anno contributo fisso di € 7,00 per la destinazione Ospedale di Asiago - di € 15,00 per tutte le destinazioni di pianura all'interno del territorio regionale (Bassano, Vicenza, Feltre, ...) – di **€ 25,00** per tutte le destinazioni fuori del territorio regionale

### **TERAPIE CONTINUATIVE**

per il corrente anno contributo fisso di € 1,50 a volta per la destinazione Ospedale di Asiago e di € 3,00 a volta per tutte le altre destinazioni (Bassano, Vicenza, Feltre, ...).

**B – SERVIZIO DI TRASPORTO SETTIMANALE PRESSO IL LABORATORIO ANALISI DELL'OSPEDALE DI ASIAGO PER PRELIEVI**

per il corrente anno contributo fisso di € 1,50 per la destinazione Ospedale di Asiago e di € 3,00 per tutte le altre destinazioni (Bassano, Vicenza, Feltre, ...).

**C – SERVIZIO DI TRASPORTO SETTIMANALE AD ASIAGO PER IL MERCATO**

per il corrente anno contributo fisso di € 1,50.

**D - ACCOMPAGNAMENTO PRESSO UFFICI PUBBLICI, GESTORI DI PUBBLICI SERVIZI, CAF E PATRONATI PER ADEMPIMENTI BUROCRATICI**

per il corrente anno contributo fisso di € 7,00 per la destinazione Asiago o altre destinazioni in Altopiano dei Sette Comuni - di € 15,00 per tutte le destinazioni di pianura all'interno del territorio regionale (Bassano, Vicenza, Feltre, ...) – di **€ 25,00** per tutte le destinazioni fuori del territorio regionale

**COME SI PAGA LA TARIFFA?**

In caso di prenotazione allo sportello si paga in contanti direttamente all'incaricato, che rilascerà apposita ricevuta.

In caso di prenotazione telefonica, l'incaricato dell'Ufficio prenderà nota dell'importo dovuto. L'utente è tenuto a passare appena possibile presso l'Ufficio Segreteria del Comune per il pagamento in contanti e per ricevere apposita ricevuta.

**PER OGNI NECESSITÀ O CHIARIMENTO RIMANE A DISPOSIZIONE IL PERSONALE DEGLI UFFICI COMUNALI (dott.ssa Antonella Rigoni, Assistente sociale – dott. Gianandrea Borsato, Responsabile dell'Area amministrativa).**

Distinti saluti.

Il Sindaco

Ing. Mario Oro



L'Assessore al Sociale

Dott.ssa Serena Cappellari

