



COMUNE DI FOZA

PROVINCIA DI VICENZA

SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE ANZIANI E DISABILI TARIFE E CONDIZIONI DI ACCESSO AL SERVIZIO DALL'ANNO 2018

Cari concittadini,

dall'anno 2017 l'Amministrazione comunale ha ridefinito le condizioni di accesso al servizio di trasporto sociale per anziani e disabili, attualmente gestito mediante convenzione con la Cooperativa Val Cismon s.c.s.

Si tratta di un servizio importante che intendiamo mantenere e valorizzare, proprio perché viene incontro alle esigenze di una fascia di popolazione in condizioni di maggior necessità.

Data, però, la crescente ristrettezza di risorse a disposizione dei piccoli Comuni per affrontare la spesa corrente, si è reso necessario ridefinire alcuni parametri di accesso, con l'obiettivo di assicurare il massimo accesso possibile al servizio a chi è in effettive situazioni di bisogno.

Di seguito illustriamo le principali novità. Molti aspetti relativi all'esecuzione del servizio rimangono invariati rispetto alle modalità di gestione praticate fino allo scorso anno

CHI PUÒ CHIEDERE DI USUFRUIRE DEL SERVIZIO?

Possono richiederlo **le persone RESIDENTI NEL COMUNE DI FOZA CON PIÙ DI 65 ANNI oppure con INVALIDITÀ PARI AL 100%**, che vivano sole e prive di rete familiare all'interno del territorio comunale o che non abbiano comunque familiari in grado di effettuare il trasporto.

QUALI SONO I REQUISITI MINIMI PER ACCEDERE AL SERVIZIO ?

- **Residenza nel Comune di Foza;**
- **Età superiore a 65 anni oppure invalidità pari al 100 % (a prescindere dall'età);**
- **Assenza di rete parentale nel territorio comunale (persone sole) o impossibilità accertata della rete familiare di garantire servizi di accompagnamento;**
- **Mancanza di patente di guida o inabilità temporanea alla guida connessa a transitorie difficoltà di salute o alla sottoposizione a trattamenti terapeutici.**

COME SI CHIEDE L'ACCESSO AL SERVIZIO?

Chi richiede per la prima volta l'attivazione del servizio deve presentare apposita domanda all'Ufficio Servizi sociali del Comune, con preavviso di almeno quindici giorni antecedenti alla prima prestazione richiesta; nella domanda dovranno essere fornite le informazioni e allegati i documenti ritenuti utili per l'accoglimento della medesima. I Servizi Sociali comunali provvederanno poi all'istruttoria e all'ammissione al servizio.

La domanda va fatta sull'apposito modulo prestampato disponibile presso gli Uffici comunali o reperibile sul sito internet comunale www.comune.foza.vi.it.

Anche agli utenti che usufruissero già del servizio negli anni precedenti, sarà richiesto di produrre, una volta per tutte, la domanda, per consentire le verifiche necessarie e per allineare la posizione alle nuove condizioni di accesso.

QUALI TIPOLOGIE DI SERVIZI DI TRASPORTO SONO PREVISTE?

1 - ACCOMPAGNAMENTO PRESSO OSPEDALI E LUOGHI DI CURA PER VISITE SPECIALISTICHE, ESAMI CLINICI O RICOVERI.

Quando: nella data richiesta dall'interessato

2 – SERVIZIO DI TRASPORTO SETTIMANALE PRESSO IL LABORATORIO ANALISI DELL'OSPEDALE DI ASIAGO PER PRELIEVI.

Quando: tutti i martedì, su richiesta

3 – ACCOMPAGNAMENTO PRESSO UFFICI PUBBLICI/GESTORI DI PUBBLICI SERVIZI, CAF/ENTI DI PATRONATO PER SERVIZI VARI DI NATURA BUROCRATICA:

Quando: nella data richiesta dall'interessato

Limitazioni particolari: sono ammessi a questa tipologia di servizio solo ultrasessantacinquenni o disabili al 100 % residenti nel territorio comunale, che risultino abitare da soli e al contempo siano privi di rete parentale nel territorio comunale, **con un limite massimo di tre viaggi/anno per persona.**

4- ACCOMPAGNAMENTO PRESSO IL MERCATO SETTIMANALE DI ASIAGO (da attivare eventualmente di anno in anno)

Quando: tutti i sabati, su richiesta di almeno tre utenti.

QUALI SONO LE DESTINAZIONI AMMESSE? CI SONO DEI LIMITI PARTICOLARI?

- Per il servizio di “**accompagnamento presso ospedali e luoghi di cura per visite specialistiche, esami clinici o ricoveri**”:

sono ammesse tutte le destinazioni (all'interno del comprensorio dell'Altopiano, all'interno della Provincia di Vicenza e anche fuori Provincia)

con l'unico limite di massimo due viaggi/anno solare/utente per destinazioni fuori del territorio regionale (salva la necessità di cure continuative salvavita anche in presidi ospedalieri fuori del territorio regionale, che sarà verificata in sede di domanda di ammissione).

- Per il servizio di “**accompagnamento presso uffici pubblici/gestori di pubblici servizi/CAF/Enti di patronato per servizi vari di natura burocratica**”:

sono ammesse solo destinazioni all'interno del territorio dell'Altopiano dei Sette Comuni.

COME SI EFFETTUA LA PRENOTAZIONE UNA VOLTA AMMESSI AL SERVIZIO?

La domanda di attivazione del servizio ha validità pluriennale, fino a diversa indicazione dell'utente, che è tenuto comunque a dare gli aggiornamenti della propria posizione se cambiano le esigenze personali o i requisiti per accedere al servizio.

Una volta ammesso al servizio, **per le singole prestazioni di trasporto da richiedere è sufficiente dare indicazione, anche a mezzo telefono, entro le ore 12.00 del venerdì precedente la settimana in cui si deve effettuare la visita, specificando chiaramente NOME E COGNOME, LUOGO DI DESTINAZIONE E ORARIO DELLA VISITA**

→ per prenotazioni tel. 0424-698003 int. 2 (Ufficio Segreteria)

QUANTO COSTA IL SERVIZIO?

Queste sono le **tariffe deliberate dalla Giunta comunale per l'anno 2018**:

A - ACCOMPAGNAMENTO PRESSO OSPEDALI E LUOGHI DI CURA PER VISITE SPECIALISTICHE, ESAMI CLINICI O RICOVERI:

VISITE SPECIALISTICHE SINGOLE

Modalità di effettuazione: nella data richiesta dall'interessato

Corrispettivi: per il corrente anno contributo fisso di € 10,00 per la destinazione Ospedale di Asiago - di € 20,00 per tutte le destinazioni di pianura all'interno del territorio regionale (Bassano, Vicenza, Feltre, ...) – **di € 50,00 per destinazioni fuori territorio regionale (max 2 vv./anno per utente)**

TERAPIE CONTINUATIVE

per il corrente anno contributo fisso di € 5,00 a volta per la destinazione Ospedale di Asiago e di € 10,00 a volta per tutte le altre destinazioni (Bassano, Vicenza, Feltre, ...) all'interno del territorio regionale

B – SERVIZIO DI TRASPORTO SETTIMANALE PRESSO IL LABORATORIO ANALISI DELL'OSPEDALE DI ASIAGO PER PRELIEVI

Modalità di effettuazione: tutti i martedì, su richiesta (con partenza dalle abitazioni private a partire dalle ore 7:15).

Corrispettivi: per il corrente anno contributo fisso di € 5,00 per la destinazione Ospedale di Asiago

C – SERVIZIO DI TRASPORTO SETTIMANALE AD ASIAGO PER IL MERCATO

Modalità di effettuazione: tutti i sabati, su richiesta (con partenza dalle abitazioni private a partire dalle ore 8:00 nella stagione estiva e dalle ore 9:00 nella stagione invernale).

Corrispettivi: per il corrente anno contributo fisso di € 5,00.

D - ACCOMPAGNAMENTO PRESSO UFFICI PUBBLICI, GESTORI DI PUBBLICI SERVIZI, CAF E PATRONATI PER ADEMPIMENTI BUROCRATICI

Modalità di effettuazione: nella data richiesta dall'interessato

Corrispettivi: per il corrente anno contributo fisso di € 10,00 unicamente per la destinazione Asiago o altre destinazioni in Altopiano dei Sette Comuni con il limite di 3 vv./anno per utente.

COME SI PAGA LA TARIFFA?

In caso di prenotazione allo sportello si paga in contanti direttamente all'incaricato, che rilascerà apposita ricevuta.

In caso di prenotazione telefonica, l'incaricato dell'Ufficio prenderà nota dell'importo dovuto. L'utente è tenuto a passare appena possibile presso l'Ufficio Segreteria del Comune per il pagamento in contanti e per ricevere apposita ricevuta.

PER OGNI NECESSITÀ O CHIARIMENTO RIMANE A DISPOSIZIONE IL PERSONALE DEGLI UFFICI COMUNALI (dott.ssa Maria Letizia Conzato, Assistente sociale – dott. Gianandrea Borsato, Responsabile dell'Area amministrativa).

Distinti saluti.

Il Sindaco

Ing. Mario Oro



L'Assessore al Sociale

Dott.ssa Serena Cappellari

